

Auditoría de evaluación de proveedores y de la cadena de suministro

Evaluación de los proveedores y/o de la cadena de suministro bajo requisitos de clientes y/o estándares internacionales o referenciales y/o metodologías a medida.



La adopción de estándares de calidad y control comunes entre clientes y proveedores permite aumentar la confianza y la fluidez de las relaciones comerciales, y mejoran la fiabilidad y los sistemas de gestión de la cadena de suministro y de los servicios externalizados.

¿Qué son las auditorías de proveedores y de la cadena de suministro?

Applus+ ofrece un servicio a medida para evaluar los proveedores y los servicios externalizados en la cadena de suministro de nuestros clientes. En función de las necesidades del cliente, nuestros auditores pueden evaluar a los proveedores mediante estándares y metodologías propias del cliente o estándares globalmente reconocidos (ISO 28000, SEDEX) o bien desarrollar un esquema de evaluación específico para cada cliente.

En función de la naturaleza y las necesidades de nuestros clientes, la evaluación de los proveedores y de la cadena de suministro puede incluir 4 grandes apartados (o combinaciones de los mismos):

- **Factory Certification.** Evaluación capacidad y desempeño en procesos de producción.
- **Social Compliance.** Verificación desempeño en función de requisitos sociales y/o éticos.
- **Security Compliance.** Verificación criterios de seguridad internacionales.

- Product Inspection. Evaluación de la calidad del producto respecto a especificaciones del cliente.

Entre los aspectos de evaluación que podemos incluir en cada uno de los apartados se pueden enumerar, entre otros:

- Aspectos financieros
- Aspectos legales
- Aspectos de responsabilidad social y ética
- Aspectos relacionados con la prevención de riesgos laborales y salud ocupacional.
- Aspectos relacionados con Sistemas de gestión/control de la calidad
- Aspectos relacionados con Sistemas de gestión/control medioambiental
- Aspectos relacionados con seguridad alimentaria y APPCC
- Aspectos relacionados con la percepción del servicio por el cliente o usuario final.

La evaluación de la cadena de suministro proporciona información adecuada a cada organización para dar respuesta a la necesidad de controlar los aspectos críticos y establecer indicadores que mejoren el rendimiento y la seguridad de las mercancías o servicios dentro de la misma. La evaluación de la cadena de suministro por una entidad independiente, contribuye a identificar y disminuir riesgos y potenciar la mejora continua y la transparencia hacia clientes y usuarios.

Desarrollo de modelos de evaluación de proveedores

Applus+ cuenta con un área especializada en el desarrollo de modelos de evaluación de proveedores, donde ofrecemos los servicios a la medida de nuestros clientes. Los modelos son totalmente personalizados, incluyendo diferentes parámetros de evaluación, considerando los requerimientos de control que el cliente solicite.

Los modelos incluyen el análisis y diseño de toda la herramienta de evaluación, los flujos operativos y de información, las dinámicas de trabajo para lograr los objetivos de la evaluación, la sistematización de las herramientas de evaluación, así como definición de entregables y ciclos de trabajo, basados en niveles de servicio o ventana de oportunidad.

Beneficios de desarrollar un modelo de

evaluación de proveedores

- Contar con información objetiva y medible que facilita la toma de decisiones en la contratación de proveedores y las decisiones de compra
- Potenciar la imagen de calidad, competitividad y diferenciación de su empresa a través del reconocimiento internacional de la certificación o de la creación de un referencial propio para proveedores
- Reducción de los riesgos en el suministro de bienes y servicios
- Impulsar en la organización una dinámica de mejora continua
- Aumentar las alianzas cliente-proveedor, obteniendo ventajas competitiva
- Transmitir mayor confianza a sus clientes y usuarios
- Disminuir el número de auditorías de clientes.

¿Por qué con Applus+ Certification?

Applus+ Certification es una entidad independiente y de reconocido prestigio que tiene por objetivo ayudar a las organizaciones a alcanzar su compromiso de mejora continua. Analizamos las necesidades de los clientes para que nuestros auditores, especialistas en cada sector de actividad, desempeñen un servicio que aporte el máximo valor evaluando la conformidad en su organización.

Nuestros equipos desarrollan planes específicos de certificación en función de la estructura, los procesos y las actividades de nuestros clientes. Nuestra presencia internacional, nuestro extenso portafolio de productos, y nuestras acreditaciones, nos permiten prestar un servicio global, experto y adaptado a las necesidades de su organización.