

# ISO 9001 - Gestión de la calidad

Certificación de sistemas de gestión de la calidad.



ISO 9001 es el estándar de calidad común reconocido en todos los sectores de actividad a nivel internacional. Pertenece a la familia ISO 9000 y permite demostrar públicamente el compromiso de una organización con la calidad de su producto o servicio. Certificar este estándar ayuda a las empresas a tener un mayor control en sus procesos, reducir costes de no-calidad, optimizar tiempos y aumentar su productividad, además de evaluar y minimizar riesgos. También favorece el acceso de la compañía a nuevos mercados y fomenta las relaciones de confianza con nuevos clientes.

## Actualización ISO 9001:2015

ISO (International Standard Optimization) modificó el estándar ISO 9001:2008 de Sistemas de Gestión de Calidad el 15 de septiembre de 2015 para mejorar algunos aspectos de la versión de 2008 como el énfasis en el liderazgo o las partes interesadas. Además, esta nueva versión también incorpora cambios estructurales. ISO 9001:2015 está desarrollada en base a una **estructura de alto nivel**. Se trata de un conjunto de 10 cláusulas que comparten todas las normas de sistemas de gestión ISO y que las dota de una misma estructura. Las nuevas normas con estructura de alto nivel disponen de un texto unificado que es común en cada estándar y un texto específico para cada sistema de gestión.

La utilización de esta nueva estructura reporta unos **beneficios** significativos para las empresas como:

- Facilita la lectura y comprensión del estándar gracias a su adecuación a un lenguaje más accesible.
- Ayuda a integrar otros sistemas de gestión puesto que todos cuentan con la misma

disposición general: introducción, alcance, referencias, normativas, términos y definiciones, contexto de la organización, planificación, soporte, operación, evaluación de desempeño y mejora.

- Permite que la empresa se anticipe a los cambios.
- Motiva a las organizaciones a mejorar su desempeño.

## ¿Qué beneficios tiene la norma ISO 9001 para las empresas?

El estándar ISO 9001 presenta múltiples beneficios para las empresas. Es una herramienta para detectar aquellos aspectos en el ámbito de la calidad que la empresa puede mejorar. Busca, en definitiva, la excelencia de las organizaciones. La implantación de ISO 9001 beneficia a las empresas a nivel interno y externo.

### A nivel interno:

- Identificar y tratar los puntos débiles de la empresa gracias a la evaluación de riesgos asociados a procesos.
- Aumentar la productividad debido a un mayor control en sus procesos.
- Reducir significativamente los costes de no calidad.
- Mejorar la relación entre departamentos gracias a la implicación necesaria tanto de la dirección como del personal en el sistema de calidad.

### A nivel externo:

- Desarrollar una ventaja competitiva frente a su competencia.
- Mejorar la imagen de calidad de su empresa.
- Aumentar la confianza a sus clientes y usuarios.
- Impulsar el acceso a nuevos mercados.

## Obtención del Certificado ISO 9001 y uso de la marca Applus+

El estándar ISO 9001 presenta múltiples beneficios para las empresas. Es una herramienta para detectar aquellos aspectos en el ámbito de la calidad que la empresa puede mejorar. Busca, en definitiva, la excelencia de las organizaciones. La implantación de ISO 9001 beneficia a las empresas a nivel interno y externo. Una vez superado el proceso de auditorías, si el sistema de gestión de la calidad implantado en su organización se adecua a la norma ISO 9001:2015, su empresa

obtendrá un certificado de Applus+ que podrá utilizar como prueba de conformidad con esta norma durante el periodo de vigencia del certificado. Además, su empresa quedará registrada en el [directorio de empresas certificadas](#) de Applus+ Certification. De este modo sus clientes podrán comprobar de forma rápida y sencilla la validez de sus certificados. La certificación también comporta el derecho a uso de la marca de certificación de Applus+, que podrá usar en su papelería o en sus vehículos de acuerdo con las normas de uso de la misma que podrá encontrar en nuestros [procedimientos de certificación](#).

## ¿Qué tipo de empresas pueden certificar ISO 9001?

Este estándar internacional puede aplicarse a cualquier empresa independientemente del sector al que pertenezcan o al tamaño que tengan. La implantación del estándar ISO 9001 se recomienda sobre todo a empresas que buscan la excelencia en el ámbito de la calidad, el aumento de la confianza a sus clientes a nivel global y el acceso a nuevos mercados.

## ¿Por qué certificarse con Applus+ Certification?

Applus+ Certification es la unidad de Certificación de Sistemas de Gestión de Applus+. Applus+ Certification está basada en los principios de independencia e imparcialidad. Nuestra finalidad es:

- Ayudar a nuestros clientes a alcanzar y demostrar su compromiso con la mejora continua.
- Certificar que nuestros clientes cumplen con los estándares normativos más exigentes mediante auditorías de segunda y tercera parte.
- Asegurar el acceso de sus productos a los mercados internacionales.

Contamos con el reconocimiento de organismos de acreditación en los países en los que operamos. Para mayor detalle sobre nuestras acreditaciones, consulte el siguiente enlace.

[Acreditaciones y reconocimientos](#)