

# UNE 158201 – Gestión de los centros de día y de noche

Certificación de calidad de gestión de los centros de día y centros de noche.



## ¿QUIÉN PUEDE CERTIFICARSE?

La Norma UNE 158201 establece los requisitos mínimos que debe cumplir todo centro residencial, que presta sus servicios solo de día, de noche o ambos, con carácter de público o privado, con el fin de garantizar que las personas reciban un servicio de calidad. La entrada en vigor de la Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a la dependencia, supone una gran oportunidad para establecer un nuevo modelo de gestión de la calidad, de cada uno de los servicios prestados en los centros sociosanitarios.

Esta norma define los requisitos y el nivel de prestación de servicio mínimo que deben cumplir los centros de día y de noche, con el objetivo de satisfacer las necesidades tanto de los usuarios y familiares, como de otras partes interesadas que puedan ser consideradas pertinentes. Todos los centros que prestan este servicio indistintamente de su modelo, tamaño o estructura de gestión, pueden adoptar esta norma de base para su gestión y, sobre ella, ir desarrollando los procesos complementarios de mejora para alcanzar la excelencia en la gestión de centros.

Es importante saber que esta norma se puede integrar perfectamente con otro tipo de normas de calidad o de responsabilidad social.

## Beneficios de la Norma UNE 158201

- Sirve para facilitar tanto la determinación como el control y seguimiento de la legislación y otra normativa de aplicación.
- Permite disponer de un modelo para facilitar una gestión más eficiente de los servicios prestados.
- Disponer de un potente sistema de gestión de los indicadores de medición y de mejora de procesos de forma uniforme y sistematizada.
- Pone en valor el trabajo realizado por cada uno de los profesionales que prestan sus servicios en cada uno de los centros.
- Aporta las bases para alcanzar la satisfacción de los usuarios, familiares y otras partes interesadas.

La participación en el desarrollo de esta norma por parte de Administraciones públicas y las organizaciones que representan este sector permite un alto nivel de reconocimiento.

Esta norma permite a administraciones y gestores externos disponer de modelos normalizados y sistematizados. Esto facilita tanto el control y seguimiento, como el modelo de transparencia y de mejora de cada uno de los centros. Con esta norma se facilita la canalización e implantación del conjunto de los requisitos legales de aplicación, así como se facilita el proceso de evaluación sistemática de cada uno de los controles periódicos requeridos.

## ¿POR QUÉ CERTIFICARSE CON APPLUS+ CERTIFICATION?

Applus+ Certification es una entidad independiente y de reconocido prestigio, tanto a nivel nacional como internacional, que tiene entre su modelo de misión el objetivo ayudar a las organizaciones, a alcanzar su compromiso de mejora continua. La competencia técnica y personal de nuestros auditores, especialistas plenamente reconocidos en cada sector de actividad, desempeñan su trabajo y máximo esfuerzo, en que el proceso de evaluación aporte el máximo valor, evaluando la conformidad en cada uno de los centros y organizaciones de este sector.