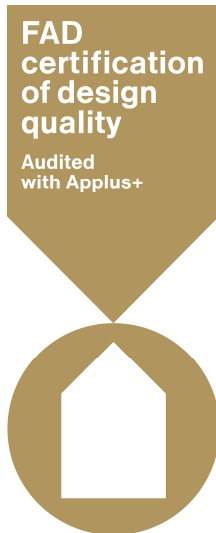


FAD Certification of Design Quality

<http://designcertification.fad.cat>



Para más información y material gráfico:

Dep. de Comunicación del FAD:

Cristina Gosálvez
cgosalvez@fad.cat
T. 934437520

FAD – Foment de les Arts i del Disseny

Pl. dels Àngels, 5-6
08001 Barcelona

Dep. de Comunicació de Applus+:

Christian Martinell / Chiara Esposito
cmartinell@kreabgavinanderson.com /
cesposito@kreabgavinanderson.com
T. 934185387 / 617370635

Applus+

Campus de la UAB
Crta de acceso a la Facultat de
Medicina, s/n

Objeto y finalidad

La *FAD Certification of Design Quality* tiene por objetivo fomentar el uso del diseño como medio de mejora de la calidad de vida y el entorno de las personas en el marco de los establecimientos hoteleros.



Esta certificación es una norma de alcance internacional. Se trata, de una certificación única en el mundo, ya que, tanto por las dificultades teóricas de escribir la norma, como por las complejidades técnicas de llevarla a la práctica, nunca nadie había entrado en este ámbito tan poco conocido pero tan decisivo para nuestra industria, nuestro comercio y su competitividad. Pueden solicitarla todos los establecimientos hoteleros, entendiendo estos como cualquier empresa cuya actividad principal sea el alojamiento, aunque se desarrollen otras actividades complementarias.

FAD y Applus+ trabajan conjuntamente para otorgar este sello a las empresas del ramo de la hostelería que muestren la mayor excelencia en la aplicación de las prácticas del buen diseño, implementadas tanto en su interiorismo como en el diseño gráfico de los establecimientos.

Los establecimientos hoteleros que disfruten de la *FAD Certification of Design Quality* aseguran que ofrecen, de manera fehaciente y comprobada, una altísima calidad espacial, ambiental y de comunicación gráfica, para el disfrute y mayor bienestar de sus clientes.

El Fomento de las Artes y del Diseño y Applus+ tienen previsto dar todo el apoyo necesario a los establecimientos hoteleros interesados en obtener el sello durante todo el proceso de certificación, mediante la asesoría de los expertos de Applus+ y de los profesionales y diseñadores del

FAD, con el objetivo último de conseguir que los establecimientos mejoren la calidad del diseño en todos los ámbitos y, por tanto, el trato a sus clientes. Una vez conseguido el sello de *FAD Certification of Design Quality*, los evaluadores de Applus+ asegurarán que esta dinámica se mantenga en el tiempo.



¿Qué es un buen diseño?

A pesar de los valores estéticos a los que se suele asociar el diseño, diseñar no es sinónimo de bonito, ni tiene necesariamente nada que ver con el precio ni con las apariencias estrafalarias. Al contrario, el diseño es un método de trabajo (una técnica) que permite llegar a soluciones deseables lo más adecuadas, una vez se plantea un problema o una necesidad.

Esta técnica debe aplicarse con una serie de valores, como la profesionalidad, la conciencia social y la medioambiental, que se tendrán en cuenta a la hora de obtener la *FAD Certification of Design Quality*.

Se analizará la funcionalidad, la personalidad, la adecuación al público objetivo, la coherencia del todo, la innovación y la sostenibilidad.

En la valoración del diseño de interiores se tendrán en cuenta aspectos como la movilidad y la circulación, la relación entre espacios, la accesibilidad, el impacto mediambiental, la calidad de los materiales, la propuesta temática y cromática, el arte y la decoración artística, el mobiliario, la personalidad y coherencia de estilo, la facilidad de mantenimiento, la iluminación y la luminosidad, la eficacia energética, la acústica, el control de la temperatura, la ventilación, la imagen exterior, etc .

Por otra parte, en la auditoría del diseño gráfico de los establecimientos se valorarán aspectos como la marca, las tipografías corporativas (identidad y legibilidad), los pictogramas, los materiales empleados, la efectividad del contenido, la papelería, las publicaciones (off y on line), la página web, la aplicación del diseño en las promociones, el uso de las redes sociales, la señalización, la gráfica ambiente, la gráfica aplicada a los elementos textiles y gentilezas del baño, los obsequios, el vestuario del personal y el parque móvil.

La mejora en el diseño, mejora de la competitividad

Está demostrado que la calidad de los establecimientos hoteleros está directamente relacionada con el cuidado que estos dedican al diseño de sus espacios y de sus productos, y que la mejora en este ámbito está directamente relacionada con una mayor competitividad y con los procesos de innovación y renovación interna de las empresas hoteleras (ver la publicación *Diseño para el turismo* editada por el FAD, la Generalidad de Cataluña y el Ayuntamiento de Barcelona, en <http://www.fad.cat/files/publicationdocs/disseny-per-al-turisme.html>).

En Barcelona y Cataluña, donde el diseño ya no es sólo una marca de calidad individual, sino también un patrón de posicionamiento de todo el comercio y la sociedad (y también, históricamente, de la industria y la arquitectura), los procesos de diseño han comenzado a formar parte de las estrategias comerciales de todas las empresas como un mecanismo decisivo para añadir valor a los productos.

Gracias a la *FAD Certification of Design Quality* se podrá verificar que este diseño es de calidad, de aquel que nos debe permitir seguir siendo líderes en una de las industrias, la turística, con mayor potencial del país.

Origen de la certificación

La *FAD Certification of Design Quality* nace cuando el FAD impulsa la idea de dar una marca de calidad a aquellas empresas e instituciones que pongan en funcionamiento buenas prácticas en diseño y que pongan a disposición de la ciudadanía productos y servicios que demuestren estas cualidades. El sistema idóneo para impulsar estos procesos y productos, en una sociedad avanzada de mercado, es premiar y reconocer con una marca, un «certificado», estas prácticas y darles el apoyo de una entidad del prestigio y la longevidad del FAD.

Para desarrollar en profundidad esta certificación, el FAD ha tejido una alianza estratégica con Applus+, una de las empresas líderes en certificaciones, que ha aportado a la redacción de la certificación la objetividad y la estructura que requiere un proceso de evaluación como éste: si el prestigio y la reputación del FAD son incuestionables en el ámbito del diseño, la profesionalidad y el rigor de Applus+ lo son en el ámbito de las certificaciones.



La Certificación FAD de Calidad en Diseño es la primera de esta tipología que se desarrolla en el mundo. Tanto el FAD como Applus+ creen que es un sistema idóneo para impulsar la industria hotelera en un mercado avanzado como el nuestro.

Sobre el FAD

El Fomento de las Artes y del Diseño (FAD) es una asociación independiente, privada y sin ánimo de lucro, fundada en 1903, que tiene por objetivo la promoción del diseño y la arquitectura en las esferas social, cultural y económica del país. Integra a cinco asociaciones de profesionales de las diferentes disciplinas del diseño: ADI-FAD (diseño industrial), ADG-FAD (diseño gráfico y comunicación visual), ARQUIN-FAD (arquitectura e interiorismo), A-FAD (arte y artesanía), y MODA-FAD (moda).

En sus actividades destaca siempre el impulso a los agentes industriales y comerciales de Cataluña para que utilicen de manera activa el diseño como método de formalización y planificación de sus productos y servicios, así como de los entornos donde estos se venden, se disfrutan y se consumen. En la ideología fundacional del FAD se encuentra implantada la creencia de que el diseño mejora la calidad de los objetos, de los productos, de los espacios y de los procesos y, por tanto, acaba también mejorando la calidad de vida de los ciudadanos, es decir, que el diseño aporta mejor funcionalidad y usabilidad, ayuda a producir objetos y procesos ecológicamente más sostenibles y es muestra de prestigio y de progreso.

Sobre Applus+

Applus+ es una compañía líder en ensayo, inspección, certificación y servicios tecnológicos a escala mundial. Es la primera multinacional española en el ámbito de la certificación, y está entre las primeras de Europa en los sectores de inspección y asistencia técnica y laboratorios.

El objetivo de Applus+ es dar soluciones a todo tipo de organizaciones para garantizar que sus activos, productos y servicios cumplan las normativas y reglamentos medioambientales, de calidad, salud y seguridad.

La compañía, que emplea a 18.000 personas, tiene como CEO a Fernando Basabe y Joaquim Coello como Presidente. Applus+, integrada dentro del portafolio de empresas de The Carlyle Group desde 2007, está presente en los 5 continentes y en más de 60 países.